

介護施設・老人ホーム見学チェックリスト

見学時に「見る」ポイント確認用 / 失敗事例 + 回避アドバイス付き

使い方

該当する項目を確認し、「確認」にチェックしてください。気になる点はメモ欄に記録し、見学後に家族で比較しましょう。

項目	確認すること	失敗事例	回避アドバイス	確認	メモ
施設全体の雰囲気と清潔感	明るさ、清潔感、におい、整理整頓、掲示物や飾りつけの管理状況を確認	廊下やトイレが汚れていたり、不快なにおいを芳香剤で隠していることに入居後気づいた	入口・廊下・食堂・トイレを歩き、日常の管理が行き届いているかを見る		
職員の対応とスタッフ同士の雰囲気	入居者への言葉遣い、声かけ、質問への答え方、職員同士の連携を見る	案内担当者は丁寧だったが、普段の職員の声かけや連携に不安があった	案内担当者だけでなく、現場の職員の動きや情報共有の様子を見る		
入居者の表情や過ごし方	表情、身だしなみ、共用スペースでの過ごし方、会話やくつろぎ方を見る	本人の性格に合わない雰囲気、入居後に落ち着いて過ごしにくかった	にぎやかさ・静けさ・交流の距離感が本人に合いそうかを見る		
共有スペースと居室の使いやすさ	広さ、日当たり、収納、トイレ・洗面台、ナースコール、家具持ち込み可否を見る	居室や共用部が思ったより使いづらく、生活動線や収納に不便を感じた	居室での動き方、共用スペースの使われ方、落ち着ける場所の有無を確認		
生活動線と安全性	段差、手すり、廊下幅、居室からトイレまでの距離、夜間の明るさを見る	小さな段差や暗さが転倒リスクになり、介護度が上がってから不安が増えた	歩行器・車いす利用時や、夜間移動も想定して確認する		
食事の内容と食事時間の様子	献立、季節感、個別食・治療食、試食、食事介助、食事中の雰囲気を見る	食事内容や介助の様子が合わず、毎日の楽しみが減ってしまった	何を食べるかだけでなく、どんな雰囲気ですべて進むかを見る		
介護や認知症ケアの姿勢	入浴・排泄・食事の個別対応、認知症への声かけ、状態変化時の受け入れ体制を見る	状態が変わったときの対応範囲が曖昧で、入居後に住み続けられない可能性が分かった	ケア方針、認知症対応、退去条件を具体的なケースで確認		
医療・夜間対応	看護師の時間帯、夜間人数、ナースコール対応、急変時連絡、協力医療機関を見る	「対応できます」と言われたが、誰がいつ動くのかが不明確だった	誰が・いつ・どう対応するかまで具体的に説明されるか確認		
レクリエーション・外出・家族との関わり	行事の頻度、参加の自由度、散歩・外出、面会場所・時間、家族の通いやすさを見る	入居後に楽しみが少なく、家族とも会いにくい生活になってしまった	本人が楽しみを持てるか、家族とのつながりを保てるかを見る		
将来の対応	看取り、医療機関につなぐ基準、家族連絡、追加料金、通院付き添い、情報共有を見る	将来の体調変化や費用増加について、入居前に十分確認できていなかった	将来の変化まで見据えて説明できる施設かどうかを確認		

見学後メモ

見学で気づいたこと	必ず質問したいこと
費用・契約で確認すること	家族・専門家に相談すること

ご利用にあたって

本資料は、老後の住まいを検討する際に役立つ一般的な確認項目を整理したものです。
住まいの契約内容、費用、介護対応範囲、医療・生活支援の内容は、施設・住宅の種類や事業者によって異なります。
具体的な条件については、必ず各事業者・専門家にご確認ください。

本資料は、個人での住まい選びやご家族との検討を目的としてご利用ください。
無断転載・改変・商用利用はお控えください。