

## 介護施設・老人ホーム見学質問リスト

スタッフへ確認したい質問 / 見学当日・再見学時の確認用

使い方	施設ごとに質問し、「確認」にチェックしてください。回答の要点はメモ欄に記録し、見学後の比較に使いましょう。
-----	---

### 入居条件・退去条件

テーマ	質問内容	確認	メモ
入居条件・退去条件	入居できる要介護度の範囲はどこまでですか。要支援でも入れますか。		
	認知症が進行した場合も住み続けられますか。どのように対応しますか。		
	医療依存度が高くなった場合も入居継続は可能ですか。		
	退去になるのは、具体的にどのようなケースですか。		
	長期入院した場合、どのくらいで退去の対象になりますか。		

### 医療・夜間・緊急時対応

テーマ	質問内容	確認	メモ
医療・夜間・緊急時対応	対応できる医療処置は何ですか。（例：インスリン注射、胃ろう、たん吸引、在宅酸素など）		
	看護師は何時から何時までいますか。24時間常駐ですか。		
	夜間は何人体制ですか。介護職と看護職はそれぞれ何人ですか。		
	ナースコールが鳴ったときは、誰がどのように対応しますか。		
	急変時は、誰が救急搬送を判断し、家族にはどのタイミングで連絡が来ますか。		
	協力医療機関はどこで、どの診療科と連携していますか。		
	訪問診療や健康診断は、どのくらいの頻度で受けられますか。		

## 費用と追加料金

テーマ	質問内容	確認	メモ
費用と追加料金	月額利用料には、どこまでのサービスが含まれていますか。		
	月額費用以外に毎月かかる費用はありますか。（例：おむつ代、医療費、理美容代、買い物代行、通院付添、洗濯、レクリエーション材料費など）		
	介護保険の自己負担分は、どのくらいを見込めばよいですか。		
	入居一時金がある場合、償却や返還の仕組みはどうなっていますか。		
	料金改定は、どのような条件で行われますか。		
	入院中も居室費や管理費はかかりますか。		
	介護度が上がった場合、費用はどのくらい変わりますか。		

## 食事・入浴・生活の個別対応

テーマ	質問内容	確認	メモ
食事・入浴・生活の個別対応	食事は施設内で調理していますか。献立表は見られますか。		
	刻み食、ミキサー食、減塩食、治療食などには対応できますか。		
	アレルギーや苦手な食材への配慮は可能ですか。		
	食事介助が必要になった場合、どのように対応しますか。		
	入浴は週に何回ですか。一般浴や機械浴はありますか。		
	入浴介助はどのような形で行いますか。		
	リハビリや機能訓練はありますか。個別対応は可能ですか。		
	起床や就寝、日中の過ごし方に個別の希望はどこまで反映できますか。		

## 面会・外出・外泊、家族との関わり

テーマ	質問内容	確認	メモ
面会・外出・外泊、家族との関わり	面会できる時間や回数に制限はありますか。		
	面会には予約が必要ですか。		
	家族と会える場所はどこですか。		
	外出や外泊はどの程度自由にできますか。		
	家族と一緒に食事をとれる仕組みはありますか。		
	家族の宿泊や付き添いが必要なとき、対応できますか。		
	体調変化や日々の様子は、どのように家族へ共有されますか。		

## 看取り・終末期の対応

テーマ	質問内容	確認	メモ
看取り・終末期の対応	看取り対応は可能ですか。		
	これまでに看取りを行った実績はありますか。		
	看取り期になったとき、医師や看護師とはどのように連携しますか。		
	どこまで施設で対応し、どの段階で医療機関へ移る判断をしますか。		
	看取り期の面会や家族の付き添いは、どのような扱いになりますか。		

## 体験入居・再見学

テーマ	質問内容	確認	メモ
体験入居・再見学	体験入居はできますか。		
	体験入居の期間・費用・食事・介助の範囲はどうなっていますか。		
	食事時間やレクリエーションの時間帯など、別の時間帯で再見学はできますか。		
	契約前に重要事項説明書や契約書のひな形を見せてもらえますか。		

## 質問後メモ

説明が具体的だった点	追加で確認したい点
費用・契約で不安な点	家族で相談すること

### ご利用にあたって

本資料は、老後の住まいを検討する際に役立つ一般的な確認項目を整理したものです。  
住まいの契約内容、費用、介護対応範囲、医療・生活支援の内容は、施設・住宅の種類や事業者によって異なります。  
具体的な条件については、必ず各事業者・専門家にご確認ください。

本資料は、個人での住まい選びやご家族との検討を目的としてご利用ください。  
無断転載・改変・商用利用はお控えください。